



FREEDOM TO  
**INNOVATE** AND  
WORK WITHOUT  
LIMITATIONS

# Política de Privacidade de Dados

A presente Política de Privacidade de Dado tem como objetivo estabelecer as diretrizes adotadas pela Populos Tecnologia para o tratamento de dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD)

Abri | 2025

## Sumário

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1.  | Geral   | 3  |
| 2.  | Alterações na Política de Privacidade                               | 3  |
| 3.  | Informações Coletadas e Finalidade do Tratamento dos Dados Pessoais | 4  |
| 4.  | Dados Pessoais que poderão ser coletados                            | 5  |
| 5.  | Cookies, Tags de Pixel, Log Files, Web Beacons Outros               | 6  |
| 6.  | Utilização da Informação Coletada                                   | 8  |
| 7.  | Do Compartilhamento e da Confidencialidade dos Dados Pessoais       | 8  |
| 8.  | Solicitação Legal por Autoridades e Prevenção de Danos              | 8  |
| 9.  | Mudança de Controle Societário                                      | 9  |
| 10. | Armazenamento de Dados Pessoais                                     | 9  |
| 11. | Marketing   | 9  |
| 12. | Links Externos  | 10 |
| 13. | Segurança   | 10 |
| 15. | Considerações Finais  | 11 |
| 16. | Termo de Concordância   | 11 |
|     | Histórico   | 11 |
|     | Aprovação   | 11 |

**Olá! Seja bem-vindo à Política de Privacidade da Populos.** A presente Política de Privacidade visa esclarecer a política de tratamento de dados pessoais adotada pela **POPULOS TECNOLOGIA LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 21.356.354/0001-43, com sede na Avenida Tamboré, 267, conjunto 281B, na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, CEP 06460-000 (“Populos” ou “Nós”).

## **1. Geral**

A Populos respeita a sua privacidade e sabe que Você se importa em saber como as suas informações (“Informações”) são usadas e compartilhadas, por isso, a Populos agradece a sua confiança e garante que fará isso de maneira cuidadosa e sensata, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

Esta Política de Privacidade foi elaborada para ser clara e objetiva, permitindo que você, compreenda de forma simples como será realizado o tratamento dos seus Dados Pessoais, sendo certo que a Populos concorda em manter a confidencialidade e a segurança dos Dados Pessoais fornecidos por você. Caso tenha qualquer dúvida, estamos à disposição para ouvi-lo(a). Sua opinião é muito importante para a Populos!

Caso Você não concorde com a presente Política de Privacidade, deverá abster-se de utilizar os Serviços oferecidos pela Populos, bem como acessar nossos canais ou plataformas digitais (sites, aplicativos, redes sociais, entre outras.).

Para garantia da sua concordância, você declara **que fez a leitura completa e concorda integralmente com todas as disposições da presente Política de Privacidade, concedendo expressamente seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais pela Populos**, para cada uma das finalidades abaixo descritas e nos limites previstos neste instrumento e pela legislação aplicável, o qual poderá ser revogado a qualquer momento através do e-mail: [privacidade@populos.com.br](mailto:privacidade@populos.com.br)

A presente Política de Privacidade constitui contrato vinculativo e de valor legal entre você e a Populos.

## **2. Alterações na Política de Privacidade**

A Populos resguarda-se do direito de a qualquer momento ou periodicamente realizar alterações nesta Política de Privacidade, para cumprir a legislação aplicável ou para satisfazer as mudanças em seu modelo de negócios. Neste caso, a versão atualizada da Política de Privacidade será publicada aqui com a data da “Última atualização”.

Caso Você continue utilizando os serviços oferecidos pela Populos, bem como acesse nossos canais ou plataformas digitais após as alterações desta Política de Privacidade significará que você concorda com tais alterações e que está legalmente sujeito a tais alterações. Na hipótese de serem feitas alterações relevantes que impliquem em um novo consentimento por você, nós exigiremos a sua aceitação de forma destacada.

### 3. Informações Coletadas e Finalidade do Tratamento dos Dados Pessoais

A Populos poderá coletar Dados Pessoais fornecidos voluntariamente por você, por diferentes meios e de acordo com o relacionamento mantido entre você e a Populos. Sendo assim, a Populos poderá coletar Dados de colaboradores dos nossos clientes (disponibilizados diretamente pelo cliente à Populos, conforme aplicável), além de Dados de partes que tenham qualquer tipo de relacionamento com a Populos, seja de trabalho, prestação de serviços, contratos, parceria, fornecimento, distribuição e entre outros.

Nesse sentido, a Populos poderá coletar Dados Pessoais, quando por exemplo: do preenchimento e envio de formulários, fichas, questionários, propostas de adesão, propostas comerciais, entre outras; Você acessar um dos canais da Populos (como sites, aplicativos, redes sociais, entre outras.), Dados estes que poderão ser coletados automaticamente; durante a execução de contrato(s) celebrado(s) com a Populos; do preenchimento de cadastro para acesso às dependências da Populos; preenchimento ou envio de informações para participar de processos seletivos, entrevistas, pesquisas, entre outras; durante a execução de um serviço contratado pelo cliente junto à Populos.

A Populos observará os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção e não discriminação ao coletar as Informações pessoais fornecidas voluntariamente por você e de acordo com a relação mantida com a Populos, independentemente da forma como seus Dados Pessoais tenham sido coletados.

Além disso, a Populos garante que coletará os Dados Pessoais acima mencionados, em observância aos limites da estrita necessidade, bem como sempre possuirá base legal e consentimento específico do titular.

Ao acessar os canais digitais da Populos (como por exemplo, sites, aplicativos, redes sociais, entre outras), nós também poderemos coletar informações disponibilizadas pelos navegadores de internet, tais como, informações sobre o dispositivo utilizado (móvel ou computador), endereços de IP, páginas visitadas, data e hora da conexão, dentre outras, conforme detalhado abaixo.

O tratamento de Dados Pessoais é realizado pela Populos para que esta possa aprimorar e prestar os Serviços disponíveis, para identificar você devidamente, bem como para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, e ainda, sempre que necessário para o exercício regular de seus direitos ou mediante consentimento específico.

Nós coletamos somente Dados Pessoais imprescindíveis para aprimorar e prestar os Serviços disponíveis pela Populos e a sua coleta e utilização ocorrerá de forma limitada, observada a estrita necessidade e finalidade.

A Populos poderá coletar os seguintes tipos de Dados Pessoais:

### 4. Dados Pessoais que poderão ser coletados

A Populos poderá coletar Dados Pessoais fornecidos voluntariamente por você, mediante consentimento, os quais dependerão do relacionamento mantido entre você e a Populos, nos termos da cláusula 3 acima. Alguns exemplos de dados que trazem elementos que identificam Você – ou

podem identificar Você e que poderão ser coletados pela Populos, conforme aplicável: nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço residencial, número de documento de identificação, profissão; outros exemplos são os dados com proteção especial, os quais somente serão coletados quando forem voluntariamente fornecidos por Você e mediante consentimento específico e destacado, a depender do seu relacionamento com a Populos e que além de identificar Você, revelam elementos relacionados à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, crenças filosóficas, filiações sindicais ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou à vida sexual , dado genético ou biométrico e *selfies*, por exemplo.

Sempre que seja necessário, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, será solicitado o seu consentimento para a realização de determinado tratamento dos seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis e conforme o seu relacionamento com a Populos. A Populos se compromete a utilizar as informações disponibilizadas somente mediante a sua anuência, que decorrerá da declaração de concordância com esta Política de Privacidade.

**Direitos do titular dos Dados Pessoais.** Nos termos do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, a qualquer momento e mediante requisição através do e-mail: [ouvidoria@populos.com.br](mailto:ouvidoria@populos.com.br), Você poderá (i) confirmar a existência de tratamento, (ii) acessar os seus Dados Pessoais, (iii) revisar e atualizar suas informações de cadastro e contato, bem como corrigir os dados incompletos e inexatos, (iv) solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários e excessivos para a finalidade com a qual consentiu ou tratados em desconformidade com a lei; (v) requisitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, ressalvados os segredos comercial e industrial, (vi) solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei, (vii) revogar o seu consentimento de forma gratuita e simples, (viii) solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais a Populos realiza uso compartilhado de dados.

**Você declara-se ciente de que a exclusão dos Dados Pessoais coletados pela Populos e imprescindíveis para a utilização dos serviços prestados pela Populos implicará a inviabilidade da manutenção dos seus cadastros bem como a impossibilidade de contratação ou adesão aos nossos Serviços.**

## 5. Cookies, Tags De Pixel, Log Files, Web Beacons e Outros

Quando Você acessar e/ou utilizar o site da Populos, o qual está disponível através da URL: <https://www.populos.com.br/>, a Populos poderá usar cookies e tags de pixel, que possibilitam a coleta de informações referentes ao seu histórico de navegação, data e horário de acesso, facilitam o login (mediante armazenamento de nome de usuário e senha), auxiliam na sua interação com os Serviços disponíveis, alinham os seus interesses gerais, além de ajustar a sua demografia para aperfeiçoar a performance dos nossos canais ou plataformas digitais e fornecer uma experiência melhor a Você nos canais ou plataformas digitais da Populos. Você poderá definir determinadas configurações para bloquear cookies, contudo, isto pode limitar certas funcionalidades dos canais ou plataformas digitais da Populos.

**Cookies.** Cookies são pequenos arquivos de texto que são transferidos via servidor para o seu dispositivo (computador pessoal, disco rígido, tablet, celular, etc.). A Populos poderá utilizar tanto

cookies de sessão como cookies persistentes para compreender melhor de que forma você interage com os canais ou plataformas digitais da Populos e os Serviços disponibilizados pela Populos, bem como para monitorar a utilização agregada pelos usuários e redirecionamento de tráfego web, assim como para melhorar e personalizar nossos serviços, administrar as sessões, navegações, acessos, cadastros dos usuários, e identificar preferências dos usuários. Ao deletar nossos cookies ou desabilitar futuros cookies, você declara-se ciente de que poderá não ter acesso a certas áreas ou funcionalidades oferecidas pelos canais ou plataformas digitais da Populos.

**Log File.** A Populos poderá manter arquivos de log que registram atividades referentes ao uso dos canais ou plataformas digitais da Populos, tais como os acessos a outros sites, o tipo e a qualidade de conexão de internet, hardware e/ou software e as funcionalidades de determinado serviço que tenha sido utilizada. Esses arquivos de log poderão ser utilizados para monitorar o tráfego nos canais ou plataformas digitais e solucionar problemas técnicos.

**Web Beacons.** A Populos também poderá usar web beacons (ou pixels) que transmitem informações do seu dispositivo para um servidor, semelhante a cookies. Os web beacons podem ser inseridos em conteúdo online, vídeos e e-mails, e são usados para rastrear anonimamente os padrões de uso online dos usuários, tais como quais e-mails são abertos e quais links são clicados pelos respectivos destinatários. As informações coletadas poderão identificar sites, serviços, funcionalidades e produtos populares, que serão utilizadas para personalizar os Serviços oferecidos pela Populos.

A Populos também permitirá que terceiros apliquem cookies, web beacons e log files ou tecnologias semelhantes nos canais ou plataformas digitais, ou em e-mails enviados pela Populos, para medir as tendências de tráfego e outras informações que ajudarão a Populos a analisar e melhorar os serviços disponibilizados à Você.

Além disso, a Populos poderá coletar informações sobre os dispositivos com os quais você acessa canais ou plataformas digitais da Populos, incluindo o horário, endereço de IP, o tipo de navegador e dispositivo utilizado, a página da web que visitou antes de acessar sites e identificadores associados aos seus dispositivos.

## 6. Utilização Da Informação Coletada

A Populos armazenará, processará e transmitirá os seus dados, arquivos e as informações neles contidas e de acordo com a relação mantida entre você e a Populos e os serviços contratados com a Populos, conforme aplicável. Ao concordar com esta Política de Privacidade, você consente expressamente com o tratamento dos seus Dados Pessoais pela Populos, os quais são indispensáveis para aprimorar e prestar os Serviços disponíveis pela Populos.

O uso das informações coletadas e armazenadas exige o processamento de dados que poderá ser feito pela própria Populos ou por terceiros contratados. Você expressamente concorda com a transferência desses dados a outros agentes de mercado, tais como que serão necessárias, única e exclusivamente, na consecução das atividades realizadas e Serviços contratados.

Você está ciente e consente expressamente que a Populos e terceiros prestadores de serviços poderão e estão autorizados a utilizar as informações disponibilizadas por você para diferentes finalidades, dependendo do relacionamento mantido com você, como por exemplo:

- Prestar os Serviços contratados com a Populos;
- Oferta de produtos e serviços disponibilizados pela Populos de forma adequada e eficiente;
- Elaboração de cotações, propostas e orçamentos de produtos e serviços em fase précontratual;
- Prestar informações e esclarecimentos a respeito dos produtos e serviços disponibilizados pela Populos, assim como para responder a dúvidas dos clientes encaminhadas através dos diferentes canais de relacionamento;
- Análise estatística, testes e avaliações para pesquisa e desenvolvimento, visando a melhoria e/ou criação de novos produtos e processos pela Populos ou por clientes da Populos.
- Assegurar a sua adequada identificação, e qualificação e autenticação
- Analisar estatísticas e dados de uso, de forma a melhorar a sua experiência;
- Diagnosticar e corrigir eventuais problemas e imperfeições nas plataformas digitais da Populos e atualizá-los automaticamente;
- Prevenção de fraudes;

## 7. Do Compartilhamento e da Confidencialidade dos Dados Pessoais

A Populos solicitará o seu prévio e expresso consentimento para disponibilização dos seus Dados Pessoais, conforme aplicável, para outras pessoas físicas ou jurídicas, excetuando-se os casos previstos abaixo:

- Para afiliadas da Populos (se aplicável), para terceiros e parceiros que auxiliem a Populos a prover os Serviços, os quais terão acesso aos Dados Pessoais e ao seu conteúdo, de forma razoavelmente necessária para o provimento e aperfeiçoamento dos Serviços prestados pela Populos;

Para proteger Você, a Populos poderá remover total ou parcialmente os dados/informações que possam identificar você quando do fornecimento de dados para os parceiros da Populos. E ainda, nós combinaremos as Informações e seus conteúdos, a fim de dificultar e proteger a associação de referidas informações a quaisquer usuários em específico, não configurando tal conduta, assunção de responsabilidade pela Populos.

O acesso aos Dados Pessoais coletados é restrito aos funcionários e pessoas autorizadas para esse fim, ressalvado o consentimento específico para compartilhamento com terceiros. Empregados e/ou pessoas autorizadas que se utilizarem indevidamente desses dados, violando a Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar, sem exclusão das demais medidas legais cabíveis.

O compartilhamento dos Dados Pessoais com terceiros autorizados observará os limites da estrita necessidade e do consentimento específico, assegurando-se que o terceiro autorizado destinatário tenha condições de resguardar a confidencialidade e adequada proteção e não os revelarão a terceiros

não autorizados. A Populos e os terceiros autorizados não serão obrigados a manter a confidencialidade dos dados pessoais obtidos de fontes de acesso público irrestrito.

## **8. Solicitação Legal por Autoridades Competentes e Prevenção de Danos**

A Populos também poderá acessar, monitorar ou compartilhar os seus Dados Pessoais caso: (i) sejam solicitados por autoridade judicial ou governamental competente para esse efeito, incluindo, sem limitação, em caso de litígio criminal, civil ou comercial; (ii) sejam necessários para detectar, prevenir fraudes ou demais atividades ilegais ou em desacordo com a presente Política de Privacidade; e (iii) estejam prejudicando o funcionamento das atividades da Populos ou de qualquer forma prejudicando a imagem da Populos.

Você aceita e autoriza expressamente a Populos divulgar os dados pessoais após o recebimento de referidas solicitações.

## **9. Mudança de Controle Societário**

Caso a Populos decida vender ou transferir o controle ou os ativos relacionados a sociedade à terceiros, os Dados Pessoais armazenados, tais como nome, endereço de e-mail, telefone e outras informações inseridas ou disponibilizadas a Populos poderão estar entre os itens vendidos ou transferidos a terceiros, sem que haja remuneração ou pagamento algum. Não obstante, a Populos se esforçará para que o terceiro adquirente implemente uma Política de Privacidade semelhante à presente.

## **10. Armazenamento de Dados Pessoais**

Os Dados Pessoais fornecidos por você, bem como quaisquer outras Informações relacionadas a Você poderão ser armazenadas em qualquer servidor e em qualquer localidade.

Os dados fornecidos são registrados em nosso banco de dados ou no banco de dados de terceiros contratados pela Populos, de forma automatizada e armazenados com total segurança, sem intervenção humana e mantido em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. A Populos adotará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as suas informações.

A Populos se obriga a adotar as melhores medidas possíveis para (i) manter a integridade e a confidencialidade das informações que forem fornecidas por Você e; (ii) utilizar os melhores sistemas e recursos de proteção disponibilizados pela tecnologia digital para impedir o acesso e/ou utilização indevida de tais dados por terceiros, incluindo, entre outras medidas, firewalls e Secure Socket Layers ("SSL").

O término do tratamento e a eliminação dos Dados Pessoais se dará quando: verificado que a finalidade foi alcançada ou de que os dados pessoais deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada; fim do período de tratamento; por sua solicitação, inclusive

no caso de revogação do consentimento; e por determinação de autoridade competente. Após o término do tratamento, a Populos poderá manter os Dados Pessoais e demais Informações pelo prazo previsto na Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 e na Lei 12.965 de 23 de abril de 2014, por razões legais ou por prazo superior caso sobrevenha nova regulamentação.

Sem prejuízo de qualquer disposição em contrário nesta Política de Privacidade, a Populos poderá manter ou divulgar suas informações caso acredite que tal conduta é razoavelmente necessária para o cumprimento de leis, regulamentos, procedimentos legais ou ato/ordem de autoridade governamental; para proteger a segurança de qualquer pessoa; resolver problemas relacionados a fraude, segurança ou problemas técnicos; ou proteger os direitos e a propriedade da Populos e os seus.

## **11. Marketing**

Ao se registrar nos canais, plataformas digitais ou Serviços da Populos, você poderá receber informações sobre novas atualizações, produtos e serviços periodicamente, por e-mail. O recebimento do material de marketing pode ser desativado a qualquer momento, basta que você programe sua conta para não as receber (*opt-out*).

## **12. Links Externos**

Você reconhece e concorda que a Populos não tem controle sobre sites ou recursos externos acessados através de links em sua página de acesso. Assim, a Populos não endossa e não se responsabiliza por qualquer conteúdo de terceiros, propaganda, produtos e serviços contidos em anúncios de terceiros em seu site.

A Populos se exime também de qualquer responsabilidade pelos termos de uso e políticas de privacidade desses sites ou outros materiais contidos ou disponibilizados neles. Tampouco compartilha, subscreve, monitora, válida ou aceita a forma como os sites ou as ferramentas de armazenamento de conteúdo a que referem os links postados em sua página coletam, processam e transferem suas informações pessoais. Neste sentido, sugerimos que Você se informe sobre os termos de uso, políticas de privacidade e demais documentos que venham a reger seu acesso a sites de terceiros antes de fornecer qualquer tipo de informação.

## **13. Segurança**

A Populos conta com recursos de proteção física, eletrônica e procedural, que atendem aos padrões legais nacionais e internacionais de proteção a informações pessoais, tais como mecanismos de autenticação de acesso com sistemas de autenticação dupla assegurando a individualização do responsável pelo tratamento dos registros, inventário detalhado de acessos, uso de soluções de gestão de registros por técnicas que garantem a inviolabilidade dos dados.

Apesar da Populos tomar as precauções necessárias, esta não se responsabiliza por eventuais fraudes no sistema, as quais possam resultar no acesso de terceiros não autorizados às informações disponibilizadas por você.

## **14. Contato**

Caso Você tenha quaisquer dúvidas, estamos à disposição para ouvi-lo, entre em contato conosco através do nosso canal de atendimento: [ouvidoria@populos.com.br](mailto:ouvidoria@populos.com.br).

Sua opinião é muito importante para a Populos!

## **15. Considerações Finais**

A presente Política de Privacidade substitui todas as versões anteriores disponibilizadas pela Populos.

Esta Política de Privacidade e suas disposições não importam na criação de qualquer vínculo trabalhista, societário, de parceria ou associativo entre a Populos e Você, sendo excluídas quaisquer presunções de solidariedade entre as partes no cumprimento de suas obrigações. Cada uma das partes deverá arcar com suas obrigações tributárias e trabalhistas em conformidade com a legislação vigente à época.

Caso qualquer disposição desta Política de Privacidade seja tida como ilegal, inválida ou inexequível total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será considerada como não existente para os efeitos desta Política de Privacidade, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes documentos não serão afetadas.

O não exercício do direito de qualquer das partes não poderá ser interpretado como renúncia ao mesmo, não podendo os precedentes serem invocados como novação tácita.

As partes reconhecem que os compromissos e obrigações aqui assumidos por elas comportam execução específica, nos termos dos artigos 461, 632 e 638 do Código de Processo Civil, servindo este Contrato como título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 585, II, do Código de Processo Civil

Esta Política de Privacidade é regida e interpretada pelas leis da Constituição Federal do Brasil. As Partes elegem o Foro Cível da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para solucionar quaisquer controvérsias que surjam em relação a esta Política de Privacidade.

## **16. Termo de Concordância**

Ao aderir esta Política de Privacidade, vocês está expressamente autorizando a Populos a utilizar e compartilhar com todas as empresas integrantes da Populos, bem como parceiros comerciais confiáveis e terceiros prestadores de serviços, os quais podem ou não estar localizados no Brasil. Qualquer informação prestada à Populos, conforme descrito nas cláusulas 3 e 4 acima, desde que esse compartilhamento seja necessário para o aprimoramento e prestação dos serviços oferecidos pela Populos.

Mediante o seu consentimento expresso, específico e destacado, você autoriza a Populos Tecnologia a compartilhar seus dados pessoais e, quando aplicável, dados sensíveis, com terceiros clientes da Populos, exclusivamente para fins relacionados à prestação de serviços contratados, suporte técnico, personalização de soluções ou demais finalidades previamente informadas no momento da coleta. O compartilhamento será realizado de acordo com os princípios da necessidade, finalidade, transparência e segurança previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD -

**Agradecemos a leitura da nossa Política de Privacidade.**

**Bem-vindo(a) à Populos!**

## Histórico

| Versão | Data       | Conteúdo             | Responsável |
|--------|------------|----------------------|-------------|
| 1.0    | 10/04/2025 | Criação do Documento | Yrai Labate |

## Aprovação

| Data | Nome         | Cargo  | Assinatura |
|------|--------------|--|------------|
|      | Yrai Labate  | Coord. de Experiência do Cliente e<br>Governança |            |
|      | Eric Lamenha | Jurídico   |            |
|      | Luan Prado   | Head de Soluções                                 |            |